

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

*La dirección de FERRER ALIMENTACIÓN, S.A. consciente de que la calidad es un principio básico en el desarrollo de su actividad, apoya su compromiso en este ámbito a través de los siguientes objetivos:*

- 1. Adaptación de las necesidades y expectativas de los clientes, fomentando de este modo una estrecha colaboración basada en el trabajo a medida de cualquier elemento o circunstancia que requieran.*
- 2. Establecimiento de una relación de confianza con nuestras representadas, para poder implantar su imagen en nuestros clientes. Es por ello, que nuestras representadas y clientes, son la razón de ser de la empresa.*
- 3. Profundo conocimiento del mercado nacional e internacional para anticiparse a las demandas de los clientes.*
- 4. Analizar e integrar en nuestro negocio el desarrollo en el mercado de nuevas gamas de productos asociados a nuevas tendencias del consumo emergentes en la industria alimentaria*
- 5. Agilidad en todas las etapas de prestación del servicio, desde la recepción del pedido hasta la entrega del producto al cliente.*
- 6. Elevado compromiso e implicación de todos los colaboradores para la consecución de nuestros objetivos y, por consiguiente, los objetivos de nuestros stakeholders.*
- 7. Dotar a las personas de la competencia necesaria para sus labores diarias y posibilitar su crecimiento y desarrollo profesional del personal a través de una formación continua.*
- 8. El cumplimiento de todos y cada uno de los requisitos aplicables a la empresa en materia de:*
  - o Legalidad*
  - o Seguridad alimentaria*
  - o Sostenibilidad*
  - o Materias primas y servicios*

*Todo ello, sin olvidar el necesario cumplimiento del código ético de la organización por parte de los colaboradores y de nuestros stakeholders.*

- 9. El compromiso de mejora continua del sistema de gestión de calidad en todos los ámbitos de la actividad incluyendo productos, servicios, procesos con el objetivo de obtener un desempeño que nos haga alcanzar la excelencia.*

*Esta política es entendida, implantada y mantenida en todos los niveles de la organización FERRER ALIMENTACIÓN, S.A. y será revisada de manera periódica por la dirección de la organización.*

*Esta declaración de intenciones será una de las fuentes de inspiración para el desarrollo de objetivos de mejora, que repercutirán en un progreso constante del sistema de gestión de calidad, con el objetivo de ofrecer las mejores prestaciones a*

*todos los integrantes de la cadena de valor (proveedores, clientes, trabajadores, consumidores y accionistas).*

*Firma:*

*Alexandre Valls Coma*

*Director General*